

Teilnahmebedingungen Cashback-Aktion

1. Geltungsbereich und Angebot

1.1 Diese Teilnahmebedingungen regeln die Gewährung eines Cashback-Gutschrifts (nachfolgend „**Cashback**“) in Höhe von **200 EUR** für Neukundinnen und Neukunden, Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, bei Abschluss eines Neuvertrages für Glasfaserinternet für 24 Monate bei einem der Partnerprovider von Eurofiber Netz GmbH (Anbieter eines Highspeed-Internet Anschlusses von dem Netz der Eurofiber Netz GmbH) in einem der Eurofiber Netz GmbH (im Folgenden „**EFN**“) angeschlossenen Gebäude abschließen.

1.2 Das Cashback-Angebot gilt ausschließlich für qualifizierte Neukundinnen und Neukunden gemäß Ziffer 2 und ist nicht übertragbar.

1.3 Das Angebot ist freiwillig und bedarf keiner Gegenleistung außer Abschluss und Aktivierung des Vertrags.

1.4 Betreiber der Aktion „200 € Cashback“ ist die Eurofiber Netz GmbH, Hedwig-Dohm-Str. 2, 10829 Berlin (im Folgenden „**Anbieter**“).

1.5 Maßgeblich ist ein der Abschluss eines Neuvertrages für Glasfaserinternet für 24 Monate mit einem der folgenden Partnerprovider von Eurofiber: 1&1 Telecom GmbH, AGILISCOM AG, Amiva/STROTH Telecom GmbH, Bahnhof Nätverk GmbH, MAINGAU Energie GmbH, rrbone GmbH oder Spree-Net/Mister Fuxx GmbH (im Folgenden „**Partnerprovider**“) ausschließlich über den Webshop der Eurofiber <https://shop.mitjederfaser.de/> (im Folgenden „**Webshop**“) . Die Buchung über den Webshop der EFN erfolgt auch bei einem Eurofiber Glasfaserberater.

1.6 Das Angebot ist personalisiert und kann nicht auf Dritte übertragen werden.

2. Teilnahmeberechtigung

2.1 Teilnahmeberechtigt sind natürliche Personen, Verbraucher i.S.d. § 13 BGB, die:

- (a) zum Zeitpunkt der Bestellung keinen aktiven Glasfaserinternetvertrag mit dem Partnerprovider oder dessen verbundenen Unternehmen auf dem Netz der EFN haben,
- (b) in den letzten **3 Kalendermonaten** vor Bestelldatum keinen solchen Vertrag gekündigt haben,
- (c) das 18. Lebensjahr vollendet haben,
- (d) einen vollständigen, gültigen Glasfaserinternetvertrag für 24 Monate bei einem der Partnerprovider in einem von der EFN angeschlossenen Gebäude über den Webshop der EFN abschließen im Aktionszeitraum vom 19.12.2025 bis zum 10.04.2026 (nachfolgend „**Aktionszeitraum**“),
- (e) sich ordnungsgemäß registrieren gemäß Ziffer 3 bis zum 31.10.2026 (nachfolgend „**Bestätigungsfrist**“),

2.2 Ausgeschlossen sind:

- Partner-, Mitarbeiter- oder Test-Verträge
- Wiederaktivierungen oder Vertragsverlängerungen ohne Neukundenbonus
- Personen in Sanktionsländern oder mit verdächtigen Zahlungsmitteln
- Verträge mit Betrugs- oder Missbrauchsverdacht

3. Registrierung

3.1 Das Cashback wird nur gewährt, wenn die Teilnehmerin/der Teilnehmer sich innerhalb von **60 Tagen nach Anschlussaktivierung** (Earn Date) **spätestens bis zum Ablauf der Bestätigungsfrist** am 31.10.2026 registriert.

3.2 Registrierungsweg:

- Per E-Mail an degau@eurofiber.de mit Nachweis des aktivierten Vertrags im Anhang, erste Monatsrechnung

3.3 Alle Angaben müssen vollständig, wahrheitsgemäß und prüfbar sein. Der Anbieter kann weitere Nachweise anfordern.

3.4 Mit Abschicken der E-Mail erkennt der Teilnehmer diese AGB als verbindlich an.

4. Bedingungen für Cashback-Gewährung

4.1 Cashback wird nur gewährt, wenn kumulativ folgende Bedingungen erfüllt sind:

- (a) Gültiger, aktivierter Vertrag mit Aktivierung des Anschlusses nach Ablauf der Widerrufsfrist,
- (b) Erste Rechnung wurde ausgestellt und ist gemäß Vertragsbedingungen zahlbar,
- (c) Keine Kündigung des Vertrags vor Auszahlung des Cashback,
- (d) Alle Kundenangaben bestätigt, keine Änderungen nach Registrierung,
- (e) Keine Rückerstattungen, Reklamationen oder Zahlungsausfälle.

4.2 Das Cashback ist eine **Kulanzgutschrift** und kein vertraglicher Anspruch. Der Anbieter behält sich vor, es bei Verstoß gegen diese Bedingungen zu verweigern oder zu widerrufen.

5. Wartefrist und Prüfung

5.1 Nach der Registrierung erfolgt eine Prüfung durch den Anbieter.

5.2 **Wartefrist (Prüfungsfrist):** bis zu **120 Tage** (4 Kalendermonate) nach Registrierung gem. Ziff. 3 ("Earn Date").

5.3 Während der Wartefrist: (a) Gültiger, aktivierter Vertrag mit Aktivierung des Anschlusses nach Ablauf der Widerrufsfrist,

- Der Vertrag muss aktiv bleiben,
- Keine Zahlungsausfälle oder Mahnungen,
- Keine wesentlichen Änderungen der Vertragsdaten (z.B. Umzug ohne Portierungskontinuität).

6. Auszahlung des Cashbacks

6.1 **Auszahlungsart:**

- Überweisung auf das registrierte vertragliche Bankkonto (SEPA-Überweisung)
- Barzahlung ist ausgeschlossen

6.2 **Auszahlungsfrist:** Das Cashback wird **innerhalb von 30 Tagen nach bestätigter Genehmigung** überwiesen.

6.3 **Verfallsfrist:** Cashback, das **nicht bis zum 31.10.2026 registriert** wird, verfällt ohne Anspruch auf Auszahlung oder Entschädigung.

6.4 **Gebühren:** Alle Bankgebühren für internationale Überweisungen trägt die Empfängerin/der Empfänger.

7. Ablehnungsgründe und Widerruf

7.1 Der Anbieter kann das Cashback vollständig oder teilweise ablehnen oder bereits ausgezahltes Cashback (ggf. mit Zins) zurückfordern bei:

- Betrug, Missbrauch oder AGB-Verstöße
- Zahlungsausfälle oder Mahnung
- Vertragsänderungen oder Kündigung vor Auszahlung
- Daten-Unklarheiten oder fehlende Nachweise
- Duplicate Accounts oder koordinierte Mehrfachanträge
- Verdächtige Zahlungsmittel oder Sanktionen

7.2 **Kündigungen:** Wird der Vertrag vor Cashback-Auszahlung gekündigt, verfällt der Anspruch automatisch.

8. Sonstiges

8.1 **Rechtswahl:** Diese Bedingungen unterliegen deutschem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Berlin.

8.2 **Anwendbarkeit:** Im Konfliktfall haben diese Cashback-Bedingungen Vorrang vor allgemeinen AGB des Anbieters, soweit Cashback betroffen ist.

8.3 Sollte eine Bestimmung dieser Bedingungen unwirksam sein, bleibt der Rest gültig. Der Anbieter wird die unwirksame Bestimmung durch eine wirksame ersetzen.

8.4 Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

9. Datenschutz

9.1 Der Anbieter verarbeitet personenbezogene Daten (Name, Adresse, IBAN, Kontoinhaber) zur Verwaltung des Cashback und zur Betrugsprävention.

9.2 Daten werden mit dem vertraglichen Partnerprovider abgestimmt, um Ablehnungsgründe gem. Ziff. 7 zu überprüfen.

9.3 Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO) und berechtigte Interessen des Anbieters (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

9.4 Weitere Informationen: siehe Datenschutzerklärung des Anbieters unter <https://shop.mitjederfaser.de/privacy>.

10. Änderung und Beendigung des Angebots

10.1 Der Anbieter behält sich vor, diese Bedingungen und das Cashback-Angebot jederzeit zu ändern oder zu beenden, mit Geltung für zukünftige Verträge. Bei einer Änderung der Teilnahmebedingungen wird der Teilnehmende umgehend per E-Mail über diese in Kenntnis gesetzt; dem Teilnehmenden wird eine angemessene Frist eingeräumt, binnen derer er den neuen Teilnahmebedingungen widersprechen kann. Die geänderten Teilnahmebedingungen gelten als genehmigt, wenn der Teilnehmende nicht innerhalb der Frist widerspricht.

10.2 Für bereits registrierte Ansprüche (Earn Date vor Änderungsdatum) bleiben die bisherigen Bedingungen gültig.

10.3 Bekanntmachung: Änderungen werden auf der Website oder per E-Mail mindestens 14 Tage vor Wirksamkeit mitgeteilt.

Letzte Aktualisierung: 23.03.2026